

# Les règles pour tous

*Les usagers de l'épicerie, les bénévoles  
et les professionnels.*

Chacun doit avoir une attitude **correcte, éthique** et  
conforme aux valeurs de notre association.

Tout comportement **agressif ou violent** n'est pas toléré.

## **La bienveillance**

Vouloir du bien pour soi et pour les autres.

## **Le respect**

Respecter chaque personne dans ses différences, ses diffi-  
cultés. Etre respectueux des espaces et du matériel.

## **Le non jugement**

Eviter le jugement, les interprétations, les suppositions et  
les reproches.

Chacun prend la responsabilité de ses paroles, de ses  
actes, de ses émotions et de ses réactions.

## **La confidentialité**

Tout ce qui est vu, dit ou qui peut s'entendre, ne doit pas  
sortir des lieux. Chacun a un devoir de discrétion.

## **La communication**

S'écouter, parler à tour de rôle, sans s'interrompre et  
éviter les apartés. Parler au «Je» de son expérience  
directe et non des autres. Etre constructif, proposer des  
solutions plutôt que de critiquer.

## **La joie**

Laisser de la place à la légèreté, à la positivité et à  
l'humour respectueux (moqueries interdites).

## **La solidarité**

Ces actions reposent sur la notion de solidarité  
et chacun en est garant.

*Tout manquement à ces règles  
peut être un motif d'avertissement.*

## **La vie en collectivité**

Respecter les règles de fonctionnement, les horaires  
d'ouverture. Prévenir en cas d'absence.

Interdiction de fumer, de consommer des boissons  
alcoolisées ou autres produits stupéfiants au sein des  
locaux ou à proximité.

Pour laisser de la place à la communication, mettre son  
téléphone de côté.

Le nettoyage et la vaisselle est l'affaire de tous !

# Les infos pratiques



## **Espace Georges CANO**

2 Rue François Mitterrand - St Jacques

Bus lignes n°13 et C6 - Arrêt Jean Marin

Bus ligne n° C7 - Arrêt St Jacques Mairie



**Centre** CENTRE SOCIAL  
& SOCIOCULTUREL  
**De la Lande**

Centre de la Lande - Centre Social et Socioculturel

10, rue François Mitterrand - St Jacques de la Lande

Tél : 02 99 35 62 16

Contact : [aidealimentaire@centredelalande.fr](mailto:aidealimentaire@centredelalande.fr)

[www.centredelalande.bzh](http://www.centredelalande.bzh)



Réalisation Centre de la Lande - Sylvie TH. Juin 2024

# CHARTRE de l'Aide Alimentaire



## **Le projet**

## **Le fonctionnement**

## **Les rôles et engagements de chacun**

## **Les règles communes**

## **Les infos pratiques**



**Centre** CENTRE SOCIAL  
& SOCIOCULTUREL  
**De la Lande**

# Le projet

## Le Centre de la Lande, un Centre Social

C'est un équipement de quartier à vocation sociale, familiale et pluri générationnelle.

Un lieu d'animation de la vie sociale et d'interventions sociales concertées et novatrices.

## Les 3 valeurs fondatrices

Respect de la dignité humaine,

Solidarité,

Démocratie participative.

## Objectif général de l'Aide Alimentaire

Permettre à des jacquolandins en difficultés financières et sociales d'améliorer leur quotidien.

## Objectifs opérationnels

### Lutter contre la précarité alimentaire :

Proposer une aide alimentaire de qualité, s'adapter aux besoins et attentes des bénéficiaires, participer à la politique d'aide alimentaire territoriale.

### Proposer un soutien social :

Favoriser un rapport de réciprocité, proposer un soutien aux problématiques du quotidien dans une approche collective et des temps d'échanges individuels.

### Faciliter l'insertion sociale et l'autonomie :

Un lieu convivial d'échange et de lien social, des animations pour lever les freins à l'insertion, développer la confiance en soi, lutter contre l'isolement et les exclusions, accès aux droits.

### Développer des solidarités entre habitants :

Mobiliser des équipes bénévoles, permettre à chacun de trouver sa place et de s'y épanouir. Coordonner la participation (formation, organisation...).

L'adhésion est obligatoire  
pour toutes les activités,  
pour les usagers et les bénévoles.

# Le fonctionnement

## Les critères d'accès à l'Aide Alimentaire

Une demande réalisée par un service social.

Un fonctionnement à l'année civile.

Etre Jacquolandin.

- de 170€ de reste à vivre par personne et par mois  
ou un quotient familial - de 500€.

## L'épicerie sociale

### Problématique financière et sociale.

Une aide alimentaire diversifiée sur le principe du libre choix.

Un espace d'accueil autour d'un café, propice à la rencontre et aux discussions.

Un temps d'animation sur les thématiques de la vie quotidienne, des ateliers basés sur des échanges de savoirs (cuisine, loisirs créatifs, jeux...).

Des temps d'information sur l'accès aux droits et aux démarches, aux ressources du territoire...

Tous les vendredis de 13h à 16h30  
à l'Espace Georges CANO

## Distribution de colis

### Problématique financière ponctuelle.

Un panier de produits alimentaires secs.

Un espace d'accueil autour d'un café, propice à la rencontre et aux discussions.

Un temps d'information sur l'actualité du territoire..

Tous les mardis de 15h à 16h45  
à l'Espace Georges CANO

## Service colis d'urgence

### Problématique financière d'urgence.

Un panier de produits alimentaires secs.

Sur rendez-vous  
à l'Epi Condorcet

# Les rôles & engagements

## L'organisateur

Le Centre de la Lande pilote l'action. Il définit le projet, les conditions de distribution des denrées. Il s'engage à respecter la convention avec la Banque Alimentaire et les engagements de l'habilitation DREETS (*Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités*).

## Les financeurs

La Ville de Saint Jacques et la CAF35 financent par le biais de la convention de mission. Des subventions complémentaires peuvent être sollicitées.

## Les partenaires sociaux

Le CDAS, le CCAS et les services sociaux spécialisés (CAF, We Ker, CARSAT, CMP, AGV35, ATI, APASE...) évaluent le besoin, orientent les personnes accompagnées et participent aux comités techniques.

## Les partenaires techniques

La Banque Alimentaire 35 fournit les denrées, prospecte, collecte et distribue les produits financés par l'Etat, CNES.

La DREETS : habilitation préfectorale.

## Les partenaires locaux

Les structures et associations présentent leurs programmes et proposent des activités.

## Les professionnels du CDL

Veillent au bon fonctionnement du projet, au respect des orientations et des principes éthiques.

La CESF assure la coordination du projet, de l'équipe bénévole et du réseau partenaires. Elle accueille, informe, conseille, oriente et accompagne, organise les temps d'animation.

La référente colis alimentaire, assure le secrétariat général et le suivi des colis.

## Les usagers et bénévoles

Participent à la dynamique de groupe et au bon fonctionnement.